

ПРАВИЛА

продажи и доставки Чистой питьевой воды, оборудования, сопутствующих товаров

1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Минеральные воды Боржоми» (далее – Компания или Продавец, местонахождение: 115114, Москва г, Дербеневский 1-й пер, дом № 5, строение 2, пом.301,302, ИНН 7703729819, ОГРН 1107746833127) и физическим лицом _____ (далее – Клиент или Покупатель), складывающиеся по поводу продажи и доставки Клиенту Чистой питьевой воды (в пластиковых бутылках из поликарбоната, объемом 19 л, в ПЭТбутылках объемом 19, 5, 1,5, 1, 0,5, 0,33 л.) – далее по тексту – Товар, Оборудования для удобства потребления Чистой питьевой воды (кулер, помпа, стеллаж, подстанкины - (далее по тексту Оборудование), сопутствующих товаров (чай, кофе и др.), а также оказания услуги по техническому обслуживанию (санитарная обработка, ремонт) Оборудования, передачи Оборудования в пользование. Ассортимент Товаров, перечень Оборудования, стоимость Товаров, Оборудования и стоимость оказания услуг установлен в Прейскуранте Компании, действующем на момент продажи. Более подробная информация о Товарах, Оборудовании, стоимости и условиях продажи товара, оказания услуг представлена на сайте Компании: www.mywatershop.ru. Основные условия оказания услуги указываются в Акте приема-передачи имущества и/или выполненных работ (далее по тексту Акт).
2. Согласие Клиента на заключение договора купли-продажи и оказания услуг на условиях настоящих Правил выражается Клиентом путем подписания настоящих Правил и/или совершения им конклюдентных действий (направление Компании сообщения о намерении приобрести Товар – Заказа Клиента на доставку Товара, оказание услуги, и др.). Заключение договора купли-продажи и оказания услуг производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. на условиях настоящих Правил без каких-либо условий или оговорок, за исключением изъятий, условий и оговорок, изложенных в тексте настоящих Правил.
3. Договор купли-продажи и оказания услуг каждый раз считается заключенным в надлежащей форме на условиях настоящих Правил с момента принятия Компанией Заказа Клиента на доставку Товара, или оказания услуги, согласно п. 5 Правил. Местом заключения договора купли-продажи является место принятия Компанией Заказа Клиента на доставку Товара, Оборудования.
4. Качество Товара, продажа и доставка которого Покупателю осуществляется в соответствии и на условиях настоящих Правил, соответствует требованиям сертификатов соответствия, выданных в установленном законом порядке. Чистая питьевая вода отвечает требованиям ТУ 11.07.19-002-49077378-17, ТУ 0131-003-41645812-09 с изм.1-6.
- 5 Клиент может сделать Заказ на доставку Товаров или оказание услуги одним из следующих способов: а) направить Компании по телефону (номер (384-2) 400-400 , 8 913 409 44 11) с 8:00 до 23:00 часов сообщение о намерении приобрести Товар или о необходимой услуге; б) передать Представителю Компании Заказ на доставку Товара, Оборудования, с образцом которого Клиент был непосредственно ознакомлен в месте демонстрации образцов Товаров (Промо-точки, демонстрационный зал в офисе Продавца), в) разместить Заказ на доставку товара, Оборудования, оказание услуги на сайте www.mywatershop.ru
6. Клиент может приобрести Товар, Оборудование на условиях проводимой Компанией Акции. В этом случае, условия приобретения Товара, Оборудования, указываются в Акте. Сроки проведения и условия участия в Акции публикуются на сайте www.mywatershop.ru
7. Заказ Клиента на доставку Товара, Оборудования должен быть направлен Компании не позднее дня, предшествующего дню доставки. В заказе Клиента должны быть указаны: наименование, ассортимент и количество приобретаемого им Товара, Оборудования, или указание на необходимую услугу; фамилия имя отчество Клиента, адрес места доставки, дата и время доставки (временной интервал – не менее двух часов) согласовываются в соответствии с Графиком доставки, существующим у Компании на момент приема заказа.
- 7.1 Минимальный размер заказа для физических лиц составляет – от 3 бутылей 19 л или 6-ти упаковок воды 0,33-5 л в зависимости от района доставки. Возможны комбинации минимального заказа в следующих вариациях: 2 бутылки 19 л + 2 упаковки воды в ПЭТ или 1 бутылка 19 л + 4 упаковки воды в ПЭТ 5 л., 1,5 л., 1л., 0,5 л. и 0,33 л.. Сопутствующие товары, Оборудование доставляются только одновременно с доставкой Воды питьевой (Товара).
- 7.2 Минимальный размер заказа для юридических лиц составляет – от 5 бутылей 19 л или 10-ти упаковок воды 0,33-5 л в зависимости от района доставки. Возможны комбинации минимального заказа в следующих вариациях: 4 бутылки 19 л + 2 упаковки воды в ПЭТ; 3 бутылки 19 л + 4 упаковки воды в ПЭТ; 2 бутылки 19 л + 6 упаковок воды в ПЭТ или 1 бутылка 19 л + 8 упаковок воды в ПЭТ 5 л., 1,5 л., 1л., 0,5 л. и 0,33 л.. Сопутствующие товары, Оборудование доставляются только одновременно с доставкой Воды питьевой (Товара).
8. Пластиковые бутылки из поликарбоната объемом 19 л – многооборотная тара, именуемые в дальнейшем «Тара, Бутылки», являются собственностью Продавца. Тара является возвратной и предназначена исключительно для хранения Воды питьевой (Товар), передаваемой Продавцом Покупателю.
9. Условия хранения Бутылей, переданных Покупателю в соответствии с настоящими Правилами установлены в Акте. Нарушение условий хранения Тары влечет непригодность для ее дальнейшего использования и может послужить основанием для предъявления требования Клиенту о возмещении стоимости Тары, непригодной к использованию ввиду ненадлежащего хранения и использования.
10. Цена, основные потребительские свойства, ассортимент Товара, Оборудования и стоимость услуг определяются в соответствии с установленным Компанией Прейскурантом, действующим в момент доставки Заказа Покупателя. Стоимость Товаров, Оборудования и стоимость оказания услуг, размещенная на сайте Компании соответствует действующему Прейскуранту Компании. При дальнейшем упоминании по тексту настоящих Правил о стоимости и/или цене, указанной в Прейскуранте, понимается в том числе стоимость Товара, Оборудования и услуг, размещенная на сайте Компании, если иное не оговорено дополнительно. Об изменении цены товара и/или услуги, условий продажи Товаров и/или оказания услуги, Компания предупреждает Клиента по телефону во время приема очередного Заказа Клиента и/или размещает соответствующую информацию на сайте: www.mywatershop.ru.
11. Оплата Товара, Оборудования и/или оказанной услуги Клиентом производится банковской картой при оформлении заказа на сайте Компании. Оплата Товара, приобретенного Клиентом с условием о рассрочке платежа, производится согласно условиям, указанным в Акте.
- 11.1 При безналичной оплате с банковской карты Клиент указывает данные банковской карты в своём личном кабинете (учётной записи) на сайте Компании. Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.
- 11.2 Данные банковской карты могут быть привязаны к личному кабинету (учётной записи) Клиента в момент перехода к оплате выбранного Товара/Оборудования/услуги. При этом Клиент указывает следующие данные:
- Имя и фамилия владельца банковской карты
 - Номер банковской карты
 - Срок окончания действия банковской карты
 - Защитный код (CVV/CVC)
- Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной карты и может быть использована для безналичной оплаты без необходимости дополнительного ввода указанных данных банковской карты при совершении последующих оплат.
- 11.3 Привязанная карта может также указываться Клиентом в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с сайтом Компании и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Клиента без передачи информации о Привязанной карте в Компанию. В этом случае положения пункта 11.2 настоящих Правил не применяется. Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких третьих лиц. Компания не несет ответственности за использование Клиентами таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.
- 11.4 Компания не имеет доступа к указанным Клиентом данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей, оператора электронных денежных средств или иного участника расчетов и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.
- 11.5 При указании своих данных согласно п. 11.2 настоящих Правил и дальнейшем использовании Привязанной карты Клиент подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 11.6 Клиент понимает и соглашается, что все действия, совершенные на сайте Компании через его учетную запись, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной карты, считаются совершенными Клиентом.

11.7. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им на сайте Компании, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. 11.8 В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на электронный адрес, указанный Клиентом в его учетной записи.

12. Клиент вносит залог в обеспечение исполнения обязательства вернуть Компанию Тару в следующих случаях:

а) на момент передачи Товара у Клиента отсутствует общегражданский паспорт РФ с отметкой о постоянной регистрации по месту жительства на территории, куда Компания осуществляет доставку регулярно не реже одного раза в две недели согласно Графику доставки;

б) на момент передачи Товара у Клиента имеется в наличии порожняя Тара в количестве, превышающем оптимально допустимое, рассчитанное в соответствии с п. 20 настоящих Правил;

в) порожняя Тара хранится Клиентом в месте, в которое Компания не осуществляет доставку.

13. В случаях, предусмотренных п. 12 настоящих Правил, Клиент вносит залог в размере стоимости Тары, что составляет 800,00 рублей за каждую единицу Тары, полученной им от Компании в соответствии с настоящими Правилами. При этом вся находящаяся на хранении у Клиента Тара должна быть обеспечена залогом.

14. Доставка Товара, Оборудования и сопутствующих товаров Клиенту является платной для Клиента. Компания организывает доставку Товара, Оборудования и сопутствующих товаров Клиенту путём привлечения третьих лиц. Стоимость услуги по организации доставки Товара, Оборудования (включая стоимость услуг по организации доставки Оборудования, передаваемого/возвращаемого в аренду (из аренды) и Оборудования передаваемого для проведения технического обслуживания и/или ремонта, а также Оборудования, возвращаемого после технического обслуживания и/или ремонта) и сопутствующих товаров оплачивается Клиентом отдельно по

цене, определяемой в соответствии с установленным Компанией Прейскурантом, действующие в момент доставки. Доставка осуществляется в соответствии с Графиком доставки в место (из места) и в сроки, согласованные с Компанией при приеме соответствующего заказа Клиента.

15. Обязательства Компании по передаче Товара считаются исполненными в момент приемки Товара Клиентом, в соответствии с п.п. 16-19 настоящих Правил.

16. Приемка по количеству, качеству, комплектности и ассортименту Товара и Тары осуществляется Клиентом в момент приемки-передачи, что подтверждается выдачей кассового чека.

17. Клиент, обнаруживший при приеме Товар, Тару ненадлежащего качества (с наличием внешних повреждений, нарушением целостности бутылки и т.п.), и/или Товар, ассортимент (и/или комплектность) которого не соответствуют Заказу Клиента, обязан немедленно заявить об этом Компании и потребовать замены (доукомплектования). Клиент, обнаруживший при приеме несоответствие количества переданного Товара заказанному, обязан немедленно заявить об этом Компании и потребовать передачи недостающего Товара или отказаться от излишне переданного Товара, либо оплатить излишне переданный Товар.

18. Если Клиент в момент приемки-передачи Товара не заявил Компании об обстоятельствах, указанных в п. 17 настоящих Правил, он не вправе ссылаться на них в дальнейшем.

19. Приемка-передача Чистой питьевой воды в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19 л осуществляется с учетом следующих правил:

19.1. С момента приема до момента возврата Тары Компании риск ее утраты и повреждения несет Клиент;

19.2. При получении Товара по первому заказу Клиент подписывает Акт, в котором указывается количество принятых бутылей (Тары). При последующих приемах Товара составление нового Акта приемки-передачи Бутылей обязательно только в случае несоответствия количества возвращенных бутылей количеству бутылей, переданных Клиенту (неэквивалентного обмена).

19.3. При получении Клиентом каждого очередного заказа, Клиент возвращает порожнюю Тару Компании. При отказе Клиента от покупки Чистой питьевой воды в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19 л порожняя Тара должна быть возвращена Компании в семидневный срок с момента заявления Клиента об отказе.

Если с момента последнего заказа, сделанного Покупателем, прошло 90 (девяносто) дней и более, Клиент обязан вернуть Тару в семидневный срок по истечении 90 (девяносто) дней с момента последнего заказа. При отказе вернуть Тару Клиент обязан внести залог в размере, указанном в п. 13 настоящих Правил, за каждую единицу Тары, находящейся у него на хранении и подлежащей возврату Продавцу.

19.4. В случае утраты Тары Клиентом, в случае возврата поврежденной Тары, а также Тары, условия хранения которой, не соответствовали требованиям п.8 настоящих Правил, представителем Компании составляется Акт по установленной Компанией форме. Акт подписывается обеими сторонами. При отказе Клиента от подписи в Акте делается соответствующая отметка.

19.5. В случаях, предусмотренных п. 19.4 настоящих Правил, а также в случае невозврата Тары в установленный срок, Клиент уплачивает штраф в размере стоимости недостающей (поврежденной) Тары (п. 13) в срок не более 10 (Десять) календарных дней с момента составления Акта либо с момента истечения срока возврата Тары, указанного в п.19.3 настоящих Правил. При возврате Тары с отсутствующими (поврежденными) этикетками, Клиент уплачивает штраф за каждую утраченную (поврежденную) этикетку в размере 25 (Двадцать пять) рублей.

20. Оптимально допустимое количество порожней Тары, одновременно находящейся у Клиента, рассчитывается следующим образом: количество находящегося у Клиента оборудования, увеличенное на количество Тары в последнем заказе.

21. При покупке Товара, Оборудования, путем направления сообщения Компании о намерении приобрести Товар по телефону, либо разместив заказ на сайте Компании, (п. 5 Правил) Клиент вправе отказаться от Товара в течение семи дней с момента получения им Товара, Оборудования. В этом случае Возврат Товара, Оборудования осуществляется на следующих условиях:

21.1. Возврат Товара, Оборудования надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также кассовый чек и гарантийный талон;

21.2. Продавец возвращает уплаченную Клиентом по Договору купли-продажи Товара, Оборудования сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного товара, не позднее чем через 10 (Десять) дней с момента предъявления Клиентом соответствующего требования в письменном виде; 21.3. Возврат Товара, Оборудования надлежащего качества оформляется Актом.

22. По заявке Клиента Оборудование может быть предоставлено Клиенту во временное владение и пользование (аренду). Срок пользования, размер арендного платежа, периодичность и срок оплаты указываются в Акте.

22.1. Компания вправе предоставлять Клиенту Оборудование во временное владение и пользование (аренду) на условиях подписки, оформляемой Клиентом на сайте Компании www.mywatershop.ru путём выбора (заказа) Клиентом в своём личном кабинете (учётной записи) на сайте Компании услуги аренды Оборудования на соответствующих условиях подписки и оплаты арендной платы за первый период подписки банковской картой. Оформив подписку Клиент заключает с Компанией договор аренды, по которому Компания обязуется передать Клиенту за плату во временное владение и пользование (аренду) соответствующую единицу Оборудования, а Клиент обязуется уплачивать арендную плату за пользование данной единицей Оборудования на условиях подписки.

22.2. Сведения о размере арендной платы за подписку и периоде подписки указываются на сайте Компании применительно к конкретным единицам Оборудования. Под периодом подписки понимается период времени (например, месяц или год), на который оформляется подписка и установлена соответствующая арендная плата. Период подписки, равный месяцу, начинается с даты передачи Клиенту арендованной единицы Оборудования по Акту и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой передачи Клиенту арендованной единицы Оборудования. Период подписки, равный году, начинается с даты передачи Клиенту арендованной единицы Оборудования по Акту и истекает в соответствующий месяц и число календарного года, следующего за датой передачи Клиенту арендованной единицы Оборудования.

22.3. Компания в течении _____ (_____) рабочих дней с момента оплаты Клиентом арендной платы за соответствующий период подписки и услуги по организации доставки Оборудования Клиенту обеспечивает доставку арендованной единицы Оборудования и её передачу Клиенту по Акту.

22.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать в своём личном кабинете (учётной записи) на сайте Компании информацию о состоянии подписки (в том числе об оплаченном периоде подписки, стоимость подписки). При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость подписки (размер арендной платы по подписке) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

22.5. Внесение арендной платы за подписку производится Клиентом в порядке предоплаты. При оформлении подписки Клиент поручает Компании каждый период подписки, определенный при оформлении подписки, в порядке предоплаты взимать установленную Компанией на день оплаты арендную плату за подписку до момента отказа Клиента от продления подписки на следующий период подписки.

22.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Клиент вправе отказаться от продления подписки на следующий период подписки в своём личном кабинете (учётной записи) на сайте Компании до окончания текущего периода подписки. Компания вправе отказаться от продления подписки на следующий период подписки, уведомив об этом Клиента до окончания текущего периода подписки. Кроме того, подписка может быть прекращена Компанией в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или действующим законодательством РФ.

22.7. Оплата подписки осуществляется с Привязанной карты. Неоплата Клиентом арендной платы за соответствующий период подписки является отказом Клиента от продления подписки. В таком случае право пользования Клиентом арендованным по подписке Оборудованием прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки.

22.8. Клиент, принимая настоящие Правила, дает Компании поручение от имени Клиента составлять распоряжения о списании денежных средств со счета (к которому привязана Привязанная карта) Клиента в пользу Компании за подписку, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Клиента через банк-эквайер.

Клиент дает свое согласие на автоматическое списание денежных средств с его счета в оплату подписки по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Правил, являются распоряжениями самого Клиента, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Правил, выполнены с согласия Клиента. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Правил начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Клиентом всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Оплатить подписку» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Клиента с настоящими условиями.

22.9. В случае досрочного возврата Оборудования Компания возвращает Клиенту денежные средства в размере внесенной в порядке предоплаты арендной платы за вычетом стоимости аренды за период подписки, в котором произошёл отказ Клиента от продления подписки (в случае если Оборудование было передано в аренду Клиенту на условиях подписки) или за время фактического использования Оборудования (в случае если Оборудование было передано в аренду Клиенту не на условиях подписки), исчисленную на основании Прейскуранта Компании, действующего на момент возврата Оборудования. В целях осуществления Компанией возврата денежных средств Клиент обязуется предоставить Компании банковские реквизиты и иную необходимую для возврата денежных средств информацию. Предоставление вышеуказанной информации возможно в том числе путём заполнения Клиентом соответствующей формы на сайте Компании с использованием Клиентом своей учётной записи.

22.10. Оборудование должно быть возвращено Компании в течение 7 (семи) дней с момента прекращения аренды (с момента окончания периода соответствующей подписки в случае если Оборудование было передано в аренду Клиенту на условиях подписки). В вышеуказанный срок Компания организует доставку возвращённого Оборудования от Клиента на свой склад. В случае несвоевременного возврата Оборудования не по вине Компании Компания вправе потребовать от Клиента оплату арендной платы за время фактического использования Оборудования и возмещения причиненных убытков, и имеет право взыскать с Клиента однократную штрафную неустойку сверх возмещения убытков в размере 10% от стоимости Оборудования, установленной в Прейскуранте Компании, действующем на момент предъявления требования. Оплата убытков и неустойки производится не позднее двух календарных дней с момента выставления требования.

22.11. В случае причинения вреда Оборудованию представитель Компании, в присутствии Клиента, в Акте, подписываемом обеими сторонами, указывает перечень наружных повреждений и делает отметку о сохранности и целостности пломб. Специалисты Компании проводят экспертизу поврежденного Оборудования в месте нахождения Компании и составляют калькуляцию стоимости ремонта. Клиент обязан оплатить стоимость ремонта в течение двух рабочих дней с момента выставления требования.

22.12. Если Оборудование утрачено или повреждено настолько, что не подлежит ремонту, Клиент оплачивает Компании штраф в размере полной стоимости Оборудования, определяемой на основании Прейскуранта Компании, действующего на момент выставления требования об оплате. Штраф уплачивается Клиентом в срок не более 2 календарных дней с момента предъявления требования об этом. Степень повреждения Оборудования определяется специалистами Компании самостоятельно.

23. По заявке Клиента Компания проводит техническое обслуживание Оборудования.

23.1. Под техническим обслуживанием Оборудования стороны понимают профилактическое обслуживание (санитарная обработка Оборудования), осмотр технического состояния, диагностика и ремонт Оборудования.

23.2. При необходимости оказания услуги по техническому обслуживанию Оборудования Клиент подает соответствующую заявку Компании по телефону (383) 333-22-33, согласовывает дату и время прибытия сотрудника Компании. При необходимости проведения санитарной обработки Оборудования, в момент приема заказа согласовывается также стоимость оказания услуги.

23.3. При необходимости проведения ремонта Оборудования, Мастер, прибывший по месту нахождения Оборудования в согласованное сторонами дату и время, определяет характер неисправности и стоимость ремонта, если выявленную неисправность можно устранить непосредственно по месту нахождения Оборудования. При согласии Клиента на проведение и оплату ремонтных работ, Мастер устраняет выявленную неисправность. В случае невозможности устранить или устранить неисправность в месте нахождения Оборудования, при наличии согласия Клиента, Оборудование передается Компании по Акту для проведения диагностики.

23.4. Если необходимость проведения ремонта Оборудования выявлена в ходе проведения санитарной обработки, Компания сообщает об этом Клиенту по указанному Клиентом телефону.

23.5. Клиент, в течение двух календарных дней после получения уведомления (в том числе посредством телефонного звонка) о характере выявленного повреждения, стоимости ремонтных работ, должен принять одно из следующих решений и сообщить о нем Компании:

- приобрести новое Оборудование, потребовав возвратить переданное Компании Оборудование без производства ремонтных работ;

- приобрести новое Оборудование на условиях действующей в этот период времени Акции;

- согласиться на проведение ремонтных работ;

- отказаться от проведения ремонтных работ и потребовать возвратить Оборудование.

23.6. При отсутствии какого-либо решения от Клиента, Компания возвращает Клиенту Оборудование в том состоянии, в каком он его принял у Клиента.

23.7. При окончании выполнения ремонтных работ Компания сообщает об этом Клиенту и согласовывает дату и время возврата Оборудования.

23.8. В случае уклонения Клиента от приема Оборудования в течение 14 календарных дней с момента получения уведомления от Компании о готовности Оборудования, а равно уклонения от согласования даты и времени возврата Оборудования, Компания вправе начислить и взыскать во внесудебном порядке арендную плату за пользование подменным Оборудованием по Прейскуранту Компании, действующему на дату направления Уведомления за весь срок пользования подменным Оборудованием.

23.9. В случае невозможности связаться с Клиентом в течение 6-ти месяцев с момента направления Уведомления о готовности Оборудования, Компания не несет ответственности за переданное ему Клиентом Оборудование. При этом Компания вправе предъявить требование о возврате подменного Оборудования.

23.10. Техническое обслуживание Оборудования производится при условии использования Клиентом Оборудования исключительно с продукцией Компании. Компания вправе принять на техническое обслуживание Оборудование, приобретенное у третьих лиц, при условии, что Оборудование используется исключительно с продукцией Компании. Клиент уведомлен, что использование продукции другого производителя на Оборудовании Компании может послужить причиной выхода Оборудования из строя, течи Оборудования, а также ухудшения качества используемой воды.

23.11. Срок проведения работ по Санитарной обработке, диагностике и ремонту Оборудования не может превышать 45 календарных дней.

23.12. На время проведения диагностических и ремонтных работ, или санитарной обработки, Заказчику может быть предоставлено подменное оборудование, модель и функциональные возможности которого могут не соответствовать модели и функциональным возможностям переданного для технического обслуживания.

23.13. Если гарантийный срок на Оборудование, требующее ремонта истек, подменное Оборудование предоставляется за плату. При этом стоимость вызова специалиста Компании подлежит зачету в качестве оплаты аренды подменного Оборудования.

23.14. При проведении диагностических и/или ремонтных работ Санитарная обработка Оборудования производится в обязательном порядке.

23.15. Стоимость санитарной обработки определяется исходя из действующего на момент ее проведения Прейскуранта Компании.

24. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, в частности для отдаленных районов устанавливать отличные от указанных в п. 5 Минимальный размер заказа, время доставки, График доставки. О внесенных изменениях Компания уведомляет Клиента по телефону в момент приема очередного Заказа Клиента на доставку Товара и/или размещает соответствующую информацию на сайте: www.mywatershop.ru

25. Клиент обязан незамедлительно извещать Компанию о перемене места жительства (регистрации), адреса доставки Товара, фамилии, имени и/или отчества, паспортных данных.

26. Ответственность перед Компанией за действия третьих лиц, указанных Клиентом ниже, несет непосредственно Клиент (ст. 403 ГК РФ).

27. Настоящим выражаю свое согласие Компании на использование своих персональных данных - фамилия, имя, отчество, почтовый и электронный адрес, контактный телефон для установления контакта со мной с помощью соответствующих средств связи с целью информирования меня об услугах Компании, о продукции, об акциях, о продвижении продукции и услуг. Данное согласие действует до 31 декабря 2050 г. Владелец персональных данных имеет право отозвать данное согласие, направив письменное уведомление по адресу, указанному в настоящих Правилах. В этом случае Компания прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 60 рабочих дней с даты получения отзыва.

28. Подписанием настоящих Правил даю согласие на получение рекламы, распространяемой Компанией по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, смс-рассылок.

