

Правила программы лояльности MyWatershop Бонус

1. Общие положения

1.1 Инициатором и Организатором (далее Организатор) Программы лояльности MyWatershop Бонус (далее Программы) является ООО «Минводы Боржоми» (Общество с ограниченной ответственностью "Минеральные воды Боржоми", ОГРН 1107746833127, ИНН 7703729819, 115114, Россия, г.Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, строение 2, помещение 301, 302), далее Компания.

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте Mywatershop.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.3. Программа действует на территории Российской Федерации в интернет-магазине Mywatershop.ru. Полный перечень городов доставки размещен на Mywatershop.ru

Программа не действует у партнеров Организатора, его дистрибьюторов или у иных третьих лиц, которые при этом осуществляют продажу товаров, маркированных товарным знаком «Святой Источник» и Borjomi.

1.4. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения

Аккаунт – учетная запись участника Программы на Сайте

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Организатор при возможном участии Партнеров.

Анкета - информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе на сайте в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Организатора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет – счет, который создается для каждого клиента компании, удовлетворяющего условиям п.3.1, с которым возможны операции списания и начисления бонусов. Для одного Клиента создается один Бонусный счет после оплаты, доставки и регистрации одного платного заказа в Компании.

Горячая линия Программы - центр поддержки Программы, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-250-11-33 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Интернет магазин Mywatershop.ru - интернет-магазин, осуществляющий розничную торговлю товарами посредством сети Интернет по адресу Mywatershop.ru

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная на сайте Mywatershop.ru, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, а также о персональных акциях и скидках.

Номер клиента – персональный номер Участника Программы, содержащий информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенный для идентификации Участника в Программе в т.ч. при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником операциям. Номер клиента позволяет

Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы товаров/услуг у Организатора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Партнеры – лица, с которыми у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на сайте Mywatershop.ru

Правила Программы – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

Страница Программы – страница с основными условиями Программы, размещенная на сайте Mywatershop.ru

Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе, мобильному телефону, электронной почте или иными способами.

Участник Программы – пользователь сайта Mywatershop.ru, зарегистрированный и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах Программы.

3. Условия участия

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, старше 18 лет (далее Участник), осуществляющее заказ продукции Компании на домашний адрес (для домашнего потребления). Участие в программе является добровольным и бесплатным.

3.2. В Программе не принимают участие: юридические лица; физические лица, заключившие договор от своего имени, однако осуществляющие заказ продукции для юридического лица; образовательные учреждения (школы, детские сады и т.д.).

3.3. Для того, чтобы стать Участником Программы, необходимо подтвердить согласие на участие в Программе на сайте Mywatershop.ru. Соглашаясь с участием в Программе, Вы подтверждаете свое участие в Программе, согласие с настоящими Правилами Программы.

3.4. С момента подтверждения участия в Программе Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (адрес доставки, email, номер телефона). Участник может изменять свои персональные данные в своем личном кабинете на сайте Mywatershop.ru. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. Регистрация в Программе

4.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на сайте Mywatershop.ru в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Регистрация в Программе производится через согласие клиента стать Участником Программы. Согласие проставляется на странице Программы на сайте Mywatershop.ru после авторизации в личном кабинете.

4.2.1. Если Вы отвечаете критериям для участия (как указано выше в Разделе 3.1), Вы можете вступить в Программу, самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте Mywatershop.ru

4.3. Для регистрации в Программе необходимо подтверждение своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки. Для завершения регистрации Участнику необходимо заполнить регистрационную форму и нажать кнопку «Зарегистрироваться». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Участник считается зарегистрированным пользователем Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

4.4. Один участник может создать только один аккаунт.

4.5. При регистрации Участник обязуется указать полные, точные и актуальные данные о себе.

5. Права и обязанности Участника и Организатора

5.1. Организатор обязуется:

5.1.1. Предоставлять Участникам возможность получать поощрение в виде бонусных баллов на бонусный счет Участника при волеизъявлении Участника на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и Правилами Акций;

5.2. Участник вправе:

5.2.1. Получать поощрения в виде бонусных баллов на бонусный счет Участника от Организатора за действия, совершенные Участником и установленные настоящими Правилами и Правилами Акций.

5.2.2. Получать информацию о Программе и Акциях путем обращения в Call-центр по телефонам или электронным адресам, указанным в п. 1.5, с электронной почты Участника, указанной при регистрации на сайте Mywatershop.ru.

5.3. Участник обязуется:

5.3.1. Соблюдать настоящие Правила, Условия использования сайта и иные правила, установленные пользовательскими документами сайта Mywatershop.ru

5.4. Организатор обязуется:

5.4.1. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций.

5.4.2. Начислять поощрения в виде бонусных баллов на бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Акций в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами и Правилами Акций.

5.5. Организатор вправе:

5.5.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

5.5.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и/или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В период указанного рассмотрения исполнение обязательства по предоставлению поощрения не исполняются.

5.5.3. Определить условия Акций и проводить Акции в рамках Программы.

5.5.4. Информировать любым способом Участников о новостях и Акциях Программы.

6. Порядок начисления и использования бонусных баллов

6.1. В соответствии с п. 5.2.1. настоящих Правил Участникам Программы начисляются бонусные баллы на бонусный счет.

6.1.1. За регистрацию в Программе участнику начисляется 100 приветственных бонусов

6.1.2. За приобретение питьевой воды «Святой Источник» в бутылках объёмом 19л Участнику начисляются бонусные баллы от суммы заказа данной продукции в зависимости от наименования продукции:

- «Святой Источник» 19л – 2%
- «Святой Источник» йод 19л – 10%
- «Святой Источник» фтор 19л – 10%

6.1.3. За приобретение питьевой воды «Святой Источник» и/или минеральной воды «Боржоми» в малой таре (объёмом от 0,33л до 5л) Участнику начисляются бонусные баллы в размере 3% от суммы заказа данной продукции.

6.1.4. Организатор в праве инициировать дополнительные мотивирующие Акции с начислением бонусных баллов о чём Участники будут проинформированы в рамках условий данных Акции.

6.2. Бонусные баллы начисляются на уникальный счет только зарегистрированным Клиентам и округляются по общим математическим правилам до целых чисел.

6.3.1. Бонусные баллы, начисленные за регистрацию в программе, становятся доступны для расчетов в течение 24 часов после регистрации.

6.3.2. Бонусные баллы за приобретение продукции становятся доступны для расчетов в течение 10 дней с момент начисления на бонусный счет.

6.4. Бонусные баллы не начисляются:

- при приобретении продукции/товара в торговых точках и интернет – магазинах, отличных от Mywatershop.ru;
- за продукцию, оплаченную подарочными сертификатами;
- за продукцию или ее часть, оплаченную бонусами;
- за продукцию с нулевой ценой.

6.5. Информацию о состоянии бонусного счета Клиента можно получить:

- на сайте Mywatershop.ru в разделе MyWatershop Бонус / Профиль;
- у оператора в call-центре Компании;
- в email письме, отправляемом ежемесячно.

7. Порядок использования бонусных баллов

7.1. Курс списания бонусных баллов: 1 Бонус = 1 рубль. Бонусный курс может быть изменен по инициативе Организатора о чём Участник программы будет уведомлён дополнительно.

7.2. Бонусные баллы могут быть использованы только при оформлении заказа на сайте Mywatershop.ru

7.3. Бонусные баллы могут быть использованы при оплате:

- питьевой воды в бутылках объёмом 19л;
- воды в бутылках объёмом 0,33 л, 0,5 л, 0,75 л, 1,0 л, 1,25 л, 1,5 л, 5 л;
- оборудования;
- сопутствующих товаров.

7.4. Бонусные баллы не могут быть использованы при оплате:

- продукции Компании в других торговых точках;
- подарочных карт и сертификатов;
- залогов;
- штрафов;
- задолженности;
- аренды оборудования;
- рассрочки оборудования;
- санитарной обработки оборудования;
- ремонта оборудования.

7.5. Бонусными баллами может быть оплачено до 100% стоимости заказа.

8. Порядок списания бонусных баллов и блокировка бонусного счёта

8.1. В случае наступления одного или нескольких условий, описанных в п.8.2., начинается плановое списание бонусных баллов – по 5 бонусов в день.

8.2. Списание бонусных баллов начинается при условии:

- если с последнего заказа клиента на сайте прошло более 6-ти месяцев;
- если клиент в течение 1 года не использует накопленные бонусы.

8.3. Бонусы, начисленные в рамках персональных предложений действительны в течение 6 месяцев после даты начисления вне зависимости от условий п. 8.1. и 8.2.

9. Прочие условия

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

9.2. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

9.3. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.4. При желании Участника отказаться от участия в Программе, заблокировать бонусный счет или изменить персональные данные, необходимо отправить заявление в свободной форме по почте bonus@mywatershop.ru. Заявления рассматриваются и исполняются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.

9.5. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников, а также для использования персональных данных строго для целей участия в Программе. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать бонусный счет Клиента с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования бонусного счета, если у Организатора есть основания полагать, что условия участия в Программе нарушаются:

- Бонусный счет недобросовестно используется без согласия Участника;
- Участник является Юридическим лицом;
- Участник является физическим лицом, осуществляющим заказы на адреса организаций;
- наличие у Участника задолженности по оплате продукции и услуг Организатора.

9.6. Бонусные счета не объединяются, Бонусы с одного бонусного счета на другой не переводятся.

9.7. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации о ее прекращении за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения на сайте Mywatershop.ru

9.8. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Mywatershop.ru за 1 (один) день до даты их вступления в силу.

9.9. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования или программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций с бонусным счетом, с соответствующим информированием Участников через Call-центр Организатора, и/или на сайте Mywatershop.ru

9.10. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при заказе которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

10. Претензии Участников

10.1. Претензии Участников, связанные с участием в Программе, принимаются Организатором через контакт-центр Программы по номеру 8-800-250-11-33, по адресу электронной почты: bonus@mywatershop.ru к рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.

10.2. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

10.3. Организатор не несет ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акций, ограничений на использование бонусных баллов в случае соблюдения Организатором обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

11. Раскрытие информации

11.1 Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета, одним из следующих способов:

- через личный кабинет на сайте Mywatershop.ru
- путем обращения в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 8-800-250-11-33
- путем обращения в службу поддержки Программы: bonus@mywatershop.ru

11.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 10.1 Бонусной программы.